

RX-TELE

2011

Que es una Ortopantomografía y su utilidad. (RX)

La ortopantomografía o radiografía panorámica es una técnica radiológica que representa, en una única toma, una imagen general de los maxilares, la mandíbula y los dientes, por tanto, es de primordial utilidad. Su papel en el diagnóstico odontológico, no solo de los dientes sino también del maxilar y mandíbula, es fundamental. Sin la ortopantomografía el odontólogo perdería una gran ayuda en la mayoría de las especialidades de su campo. Prácticamente es utilizada de forma sistemática en odontología, llegando a ser un arma diagnóstica rutinaria. El valor diagnóstico de la ortopantomografía en cirugía bucal, implantología, ortodoncia, periodoncia oral y dental está claramente demostrado. La existencia de patologías bucales no son detectables mediante una exploración visual, solo es posible mediante este método diagnóstico, (tumores, focos infecciosos, enfermedad Periodontal, caries de cuello...)



Cuándo se realizará y se cobrará la Ortopantomografía. (RX)

SE REALIZARÁ Y SE COBRARÁ SIEMPRE QUE SE HAGA, acepte o no acepte el presupuesto.

EN LAS PRIMERAS VISITAS: Se realizará siempre que se solicite un diagnóstico o un presupuesto.

PACIENTES ANTIGUOS: Que no tenga o traigan una placa de menos de 6 meses y precisen una nueva valoración o presupuesto.

REVISIONES: Se le realizará una placa una vez al año. (La realización de esta placa es obligatoria para la validación de la garantía en el caso de ser una revisión de un tratamiento anteriormente realizado).

PACIENTES DE ORTODONCIA, que necesiten una valoración o un presupuesto.

Que es una Telerradiografía y su utilidad. (TELE)

La telerradiografía lateral de cráneo es imprescindible para un correcto diagnóstico en la ortodoncia, mediante la cefalometría y para la valoración del plan de tratamiento, nos permite identificar adecuadamente los puntos cefalométricos y el perfil del paciente. La telerradiografía frontal es imprescindible para el estudio de asimetrías faciales y desviaciones de la línea media



Cuándo se realizará y se cobrará la Telerradiografía (TELE)

PACIENTES DE ORTODONCIA, que necesiten una valoración. (Previa a una valoración y presupuesto).

PLACAS RADIOLÓGICAS DENTALES

Código Hermes

RX

Ortopantomografía 29 €

Código Hermes

TELE

Telerradiografía 45 €

- Las Placas Radiológicas Dentales, siempre deben ir presupuestadas de manera independiente.
- Los precios no llevarán descuentos, siendo la misma cantidad para pacientes de la tarifa Base como para los de Empresa.

➤ Suena el teléfono, es un **PACIENTE NUEVO** de primera visita.



• **Recepcionista:**

Centros Dentales Höllenback buenos días, le atiende "nombre de la recepcionista", ¿en que puedo ayudarle?

• **Paciente:**

Quería pedir cita.

• **Recepcionista:**

¿Cuál es el motivo de su visita?

• **Paciente:**

Me faltan algunas piezas y quería ponerme implantes.

• **Recepcionista:**

Muy bien, ¿su nombre y su número de teléfono por favor?

• **Paciente:**

Rosa Arias Costas, 677 66 55 43

• **Recepcionista:**

Gracias Rosa, me gustaría comentarle que la **consulta, diagnóstico y presupuesto es gratuito** pero para realizarle un **BUEN DIAGNÓSTICO** es necesaria una placa radiológica dental, si usted la tiene y es de menos de 6 meses puede traerla, y sino podemos realizársela aquí, **SÓLO** cuesta 29€. Si no desea realizarse el tratamiento con nosotros, se la puede llevar sin problemas.

•Paciente:

Pero, ¿la primera visita no es gratuita?

•Recepcionista:

Si, es gratuita la valoración el diagnóstico y el presupuesto. Pero como le comenté para poder realizarle una valoración completa del estado total de su boca, es necesaria una placa dental radiológica.

•Recepcionista:

¿Le vendría bien venir el Martes a las 11:00 hs?

•Paciente:

Si

•Recepcionista:

Ya tiene su cita para el martes a las 11:00 . Gracias por su llamada.

❖ *En caso de que el paciente nos comunicase que no quiere acudir a la primera visita, a causa de que no quiere hacerse la placa, se tomará nota del nombre, apellidos, teléfono del paciente y se enviará vía mail a las oficinas.*

➤ Suenan el teléfono, es un **PACIENTE DE REVISIÓN**



• *Recepcionista:*

Centros Dentales Höllenback buenos días, le atiende "nombre de la recepcionista", ¿en que puedo ayudarle?

• *Paciente:*

Quería pedir cita.

• *Recepcionista:*

¿Cual es el motivo de su visita?

• *Paciente:*

Quería revisar la prótesis

• *Recepcionista:*

Muy bien, dígame su nombre y su número de teléfono por favor.

• *Paciente:*

Rosa Arias Costas, 677 66 55 43

• *Recepcionista:*

Gracias Rosa, me gustaría comentarle que la revisión es gratuita, pero para realizarle el control periódico es necesario realizarle un placa radiológica dental, si usted ya tiene una que tenga menos de 6 meses puede traerla, sino se la podemos realizar aquí, cuesta 29 €. (1 anual), para la validez de su garantía.

•Paciente:

Pero, ¿la revisión no es gratuita?

•Recepcionista:

Si, es gratuita la valoración y el diagnóstico. Pero como le comenté para realizarle una revisión eficaz es necesaria una placa radiológica dental.

•Recepcionista:

¿Le vendría bien venir el Martes a las 11:00 hs?

•Paciente:

Si

•Recepcionista:

Ya tiene su cita para el martes a las 11:00. Gracias por su llamada.

❖ *En caso de que el paciente nos comunicase que no quiere acudir a la revisión, si tiene algún tratamiento en garantía se le advertirá que si no se la realiza perderá la misma. Si es un paciente simplemente de revisión y deja de atenderse, a causa de que no quiere hacerse la placa, se tomará nota del nombre, apellidos , teléfono del paciente y se enviará vía mail a las oficinas.*