

# **MANUAL OPERATIVO**

# **HERMES**

# **COORDINADORES**

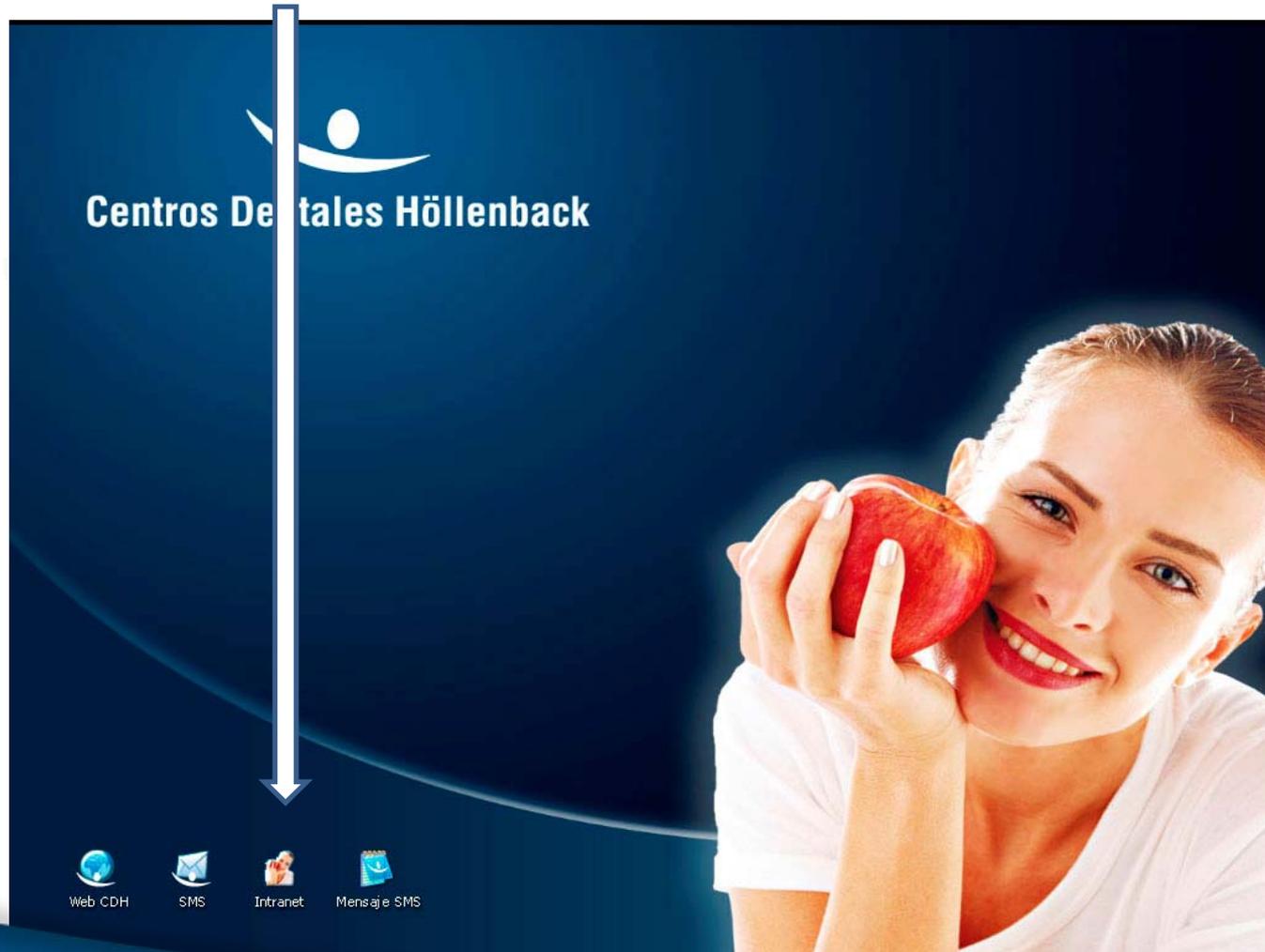
## Contenidos

---

- 1. INICIO**
- 2.ALTA**
- 3.CONSULTAS**
- 4.USUARIOS**
- 5.CLINICAS**
- 6.INFORME DIARIO**
- 7.FORMACION**
- 8.MANUALES OPERATIVOS**
- 9.GENERAL**

# Operativa: INICIO

**Doble click en icono HERMES de nuestro escritorio.**



## Operativa: INICIO

**Introducir: Usuario y contraseña: Por defecto será: USUARIO: nombre CONTRASEÑA: 000000.  
(posteriormente, cada usuario podrá entrar en su perfil y cambiar la contraseña)**



**Identificación**

Usuario

Contraseña



# Operativa: INICIO

Hermes te da la bienvenida e indica que debes seleccionar una opción del menú lateral.

www.salud-dental.es

Usuario: Paula Cerdeira x Desconectar

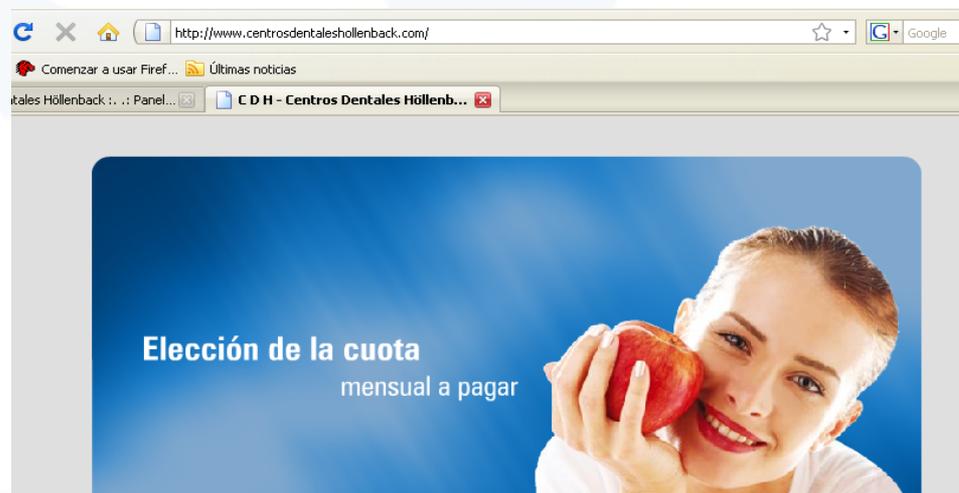
**Centros Dentales Höllenback**

- HÖLLENCARD**
- Alta
- Consultas
- GESTIÓN**
- Usuarios
- Clínicas
- Informe diario
- Formación
- Manuales operativos
- DOCUMENTACIÓN**
- General

**Hola, Paula**  
**Centros Dentales Höllenback**  
Por favor, elige una opción del menú lateral.

## Operativa: INICIO

Tanto si haces Click en el logo de Centros Dentales Höllenback como sobre la web salud-dental se abrirá una nueva ventana con la página web de Höllenback:



## Operativa: ALTA



The image shows a vertical menu for the 'Höllencard' system. At the top is the logo of 'Centros Dentales Höllenback'. Below it are several menu items, some highlighted in dark blue. A red arrow points from the 'Alta' item to the text box on the right.

 Centros Dentales Höllenback	
<b>HÖLLENCARD</b>	
Alta	←
Consultas	
<b>GESTIÓN</b>	
Usuarios	
Clínicas	
Informe diario	
Formación	
Manuales operativos	
<b>DOCUMENTACIÓN</b>	
General	

### En ALTA podrás:

- Dar de alta a un nuevo paciente.
- Rellenar la encuesta de 1ª visita.
- Acceder a la impresión de la tarjeta Höllencard.

# Operativa: ALTA

Rellenar datos del paciente, **SIEMPRE EN MAYUSCULAS** e introducir resultado encuesta 1ª visita.



Centros Dentales Höllenback

HÖLLENCARD

Alta

Consultas

GESTIÓN

Usuarios

Clínicas

Informe diario

Formación

Manuales operativos

DOCUMENTACIÓN

General

Usuario: Paula Cerdeira

x Desconectar

## ALTA DE HÖLLENCARD

Nombre	<input type="text"/>
Apellidos	<input type="text"/>
DNI	<input type="text"/>
F. Nacimiento	01 ▾ 01 ▾ 1900 ▾
Sexo	<input type="radio"/> H <input checked="" type="radio"/> M
Nº Ficha	EJ ▾ - <input type="text"/>
Programa asociado	Seleccione tipo... ▾
Empresa	<input type="text"/>

**DNI: La letra del final en mayúscula y sin dejar espacios ni poner guiones.**

## Encuesta de 1ª Visita

1.- ¿Cómo nos has conocido? (Indique la más importante)

Recomendación de algún paciente  Publicidad (Autobús ▾)

## Operativa: ALTA

**Una vez finalizada la encuesta, hacer click en ENVIAR:**

**Nota: Si el paciente no desea que se le realice la encuesta, simplemente rellenar el campo destinado para ello.**

**B.- ¿Nos podría hacer alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio? (Indique la más importante)**

Sí (Indique cuál  )  No

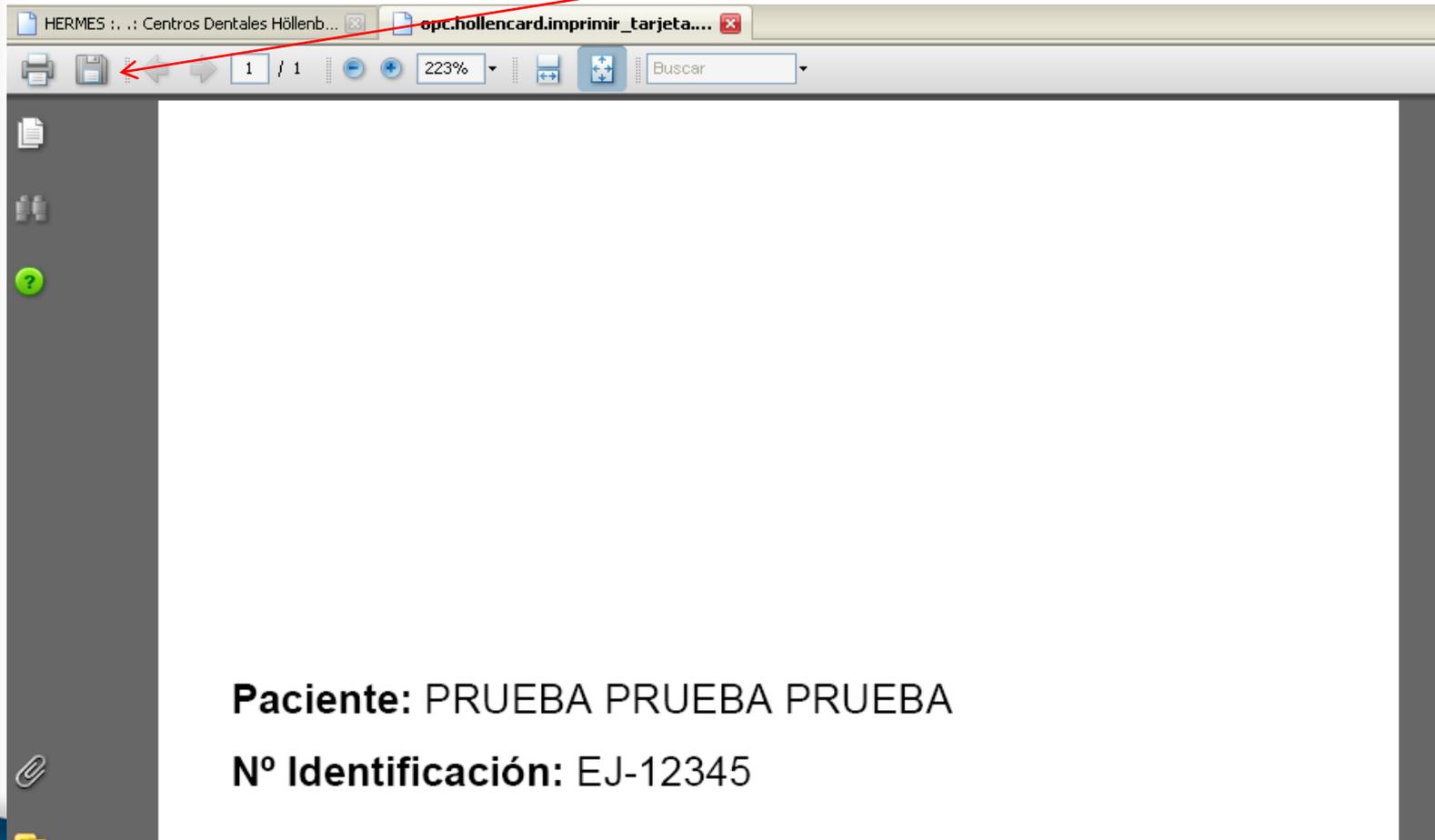
**Observaciones**

No desea cubrir la encuesta de 1ª visita

 Enviar

## Operativa: ALTA

**Automáticamente aparecerá en pantalla los datos del paciente que aparecerán impresos en su tarjeta Höllencard. Seguidamente hacer click en IMPRIMIR.**

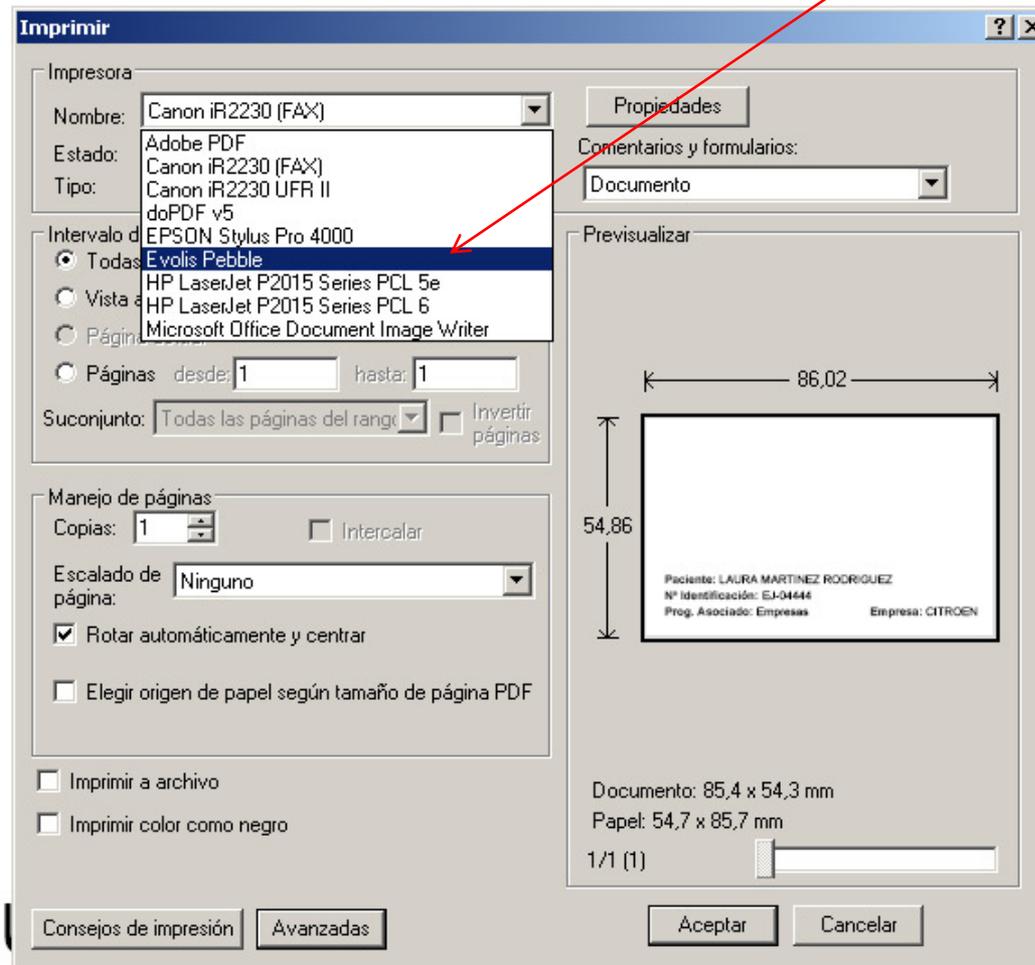


The screenshot shows a web browser window with two tabs. The active tab is titled 'opc.hollencard.imprimir\_tarjeta...'. The browser's address bar shows 'HERMES : : Centros Dentales Höllenb...'. The browser's toolbar includes a print icon, a save icon, a back arrow, a forward arrow, a page indicator '1 / 1', a zoom level of '223%', and a search box containing the text 'Buscar'. A red arrow points from the text above to the print icon. The main content area of the browser displays the following text:

**Paciente:** PRUEBA PRUEBA PRUEBA  
**Nº Identificación:** EJ-12345

## Operativa: ALTA

**IMPORTANTE: En la ventana de Impresión, seleccionar la impresora de tarjetas EVOLIS PEBBLE. Una vez impreso. cerrar la ventana.**



## Operativa: CONSULTAS



Centros Dentales Höllenback

<b>HÖLLENCARD</b>
Alta
Consultas
<b>GESTIÓN</b>
Usuarios
Clínicas
Informe diario
Formación
Manuales operativos
<b>DOCUMENTACIÓN</b>
General

En **CONSULTAS** podrás:

- Visualizar los datos del paciente.
- Imprimir tarjeta Höllencard.
- Introducir dentalPoints.
- Canjear dentalPoints.
- Consultar movimientos dentalPoints.

## Operativa: CONSULTAS

La **LOCALIZACION DEL PACIENTE** sobre el que se desea ejecutar la acción (visualización, introducción de puntos, etc,..) puede realizarse de diferentes maneras: 1º Forma: Click sobre el campo del que se dispone información; esta acción ordena los elementos de la columna. Ej: Si se hace Click sobre la casilla Paciente automáticamente se ordenarán de forma alfabética.



**Centros Dentales Höllenback**

Usuario: Paula Cerdeira x Desconectar

Núm.Ident.	Paciente ↑	F.Alta	dentalPoints	
EJ-00000		01/08/2008		
EJ-00084	AAA AAA	30/07/2008	1145	
EJ-00088	APELLIDOS PROBANDO	04/08/2008	20	
EJ-00432	BARREIRO LEONOR	05/08/2008	20	
RN-04437	BARROS VAZQUEZ ADRIANA	01/08/2008	20	
EJ-00043	BBBB BBBB	31/07/2008	20	
GB-04888	BLAZQUEZ FERNANDEZ JAIRO	05/08/2008	30	
EJ-00089	Borra Borra	04/08/2008		
GV-00109	BUCETA ABALO FERNANDO	04/08/2008	20	
GV-00105	BUJAN TARDIO JUAN MANUEL	04/08/2008	20	
EJ-00258	CANDAMIO MANUEL	05/08/2008	20	
FR-09672	CARNERO MARTINEZ JOSE LUIS	05/08/2008	20	

### HÖLLENCARD

Alta

Consultas

### GESTIÓN

Usuarios

Clínicas

Informe diario

Formación

Manuales operativos

### DOCUMENTACIÓN

# Operativa: CONSULTAS

**2º Forma: Click sobre icono con forma de Lupa: Aparecerán 2 campos sobre los que se puede introducir datos que se conozcan del paciente.**

Usuario: Paula Cerdeira x Desconectar

Núm.Ident.	Paciente ↑	F.Alta	dentalPoints	
EJ-00000		01/08/2008		
EJ-00084	AAA AAA	30/07/2008	1145	

Usuario: Paula Cerdeira x Desconectar

Núm.Ident.	Paciente ↑	F.Alta	dentalPoints	
<input type="text"/>	<input type="text" value="PRUEBA"/>			
EJ-00000		01/08/2008		
EJ-00084	AAA AAA	30/07/2008	1145	

**Click en el icono con forma de T y automáticamente se filtrará la tabla apareciendo únicamente los datos coincidentes. Para borrar la selección click en el botón siguiente.**

Núm.Ident.	Paciente ↑	F.Alta	dentalPoints	
<input type="text"/>	<input type="text" value="PRUEBA"/>			
.: Filtro activado :.				
EJ-00041	CINCO PRUEBA	05/08/2008	20	
EJ-00098	CUATRO PRUEBA	05/08/2008	20	
EJ-12345	PRUEBA PRUEBA PRUEBA	04/08/2008		

1 - 3 / 3

## Operativa: CONSULTAS

Una vez localizado al paciente, haremos click sobre él y podremos realizar las siguientes opciones:

**1º IMPRIMIR HÖLLENCARD:** Si por cualquier motivo no se pudo imprimir en el momento del alta la tarjeta HÖLLENCARD o si es necesario realizar un duplicado, hacer click en la opción Imprimir HÖLLENCARD y automáticamente generará una pantalla nueva con los datos de impresión del paciente.

**NOTA:** Seleccionar la impresora EVOLIS PEBBLE para que la impresión se realice por la impresora adecuada.



The screenshot shows the user interface of the Höllencard system. On the left is a sidebar with the logo 'Centros Dentales Höllenback' and a menu with options: 'HÖLLENCARD', 'Alta', and 'Consultas'. The main area displays the user 'Paula Cerdeira' and a 'CREAR MOVIMIENTO' dialog box. The dialog box contains the following information:

CREAR MOVIMIENTO	
Núm. Ident.	EJ-12345
Paciente	PRUEBA PRUEBA, PRUEBA

Below the dialog box is a button labeled 'Imprimir Höllencard' with a printer icon. A red arrow points from the text in the previous block to this button.

## Operativa: CONSULTAS

**2. INTRODUCCIÓN DENTALPOINTS:** Introducir la fecha en la que el paciente ha realizado el pago (por defecto aparece el día actual), el nº de presupuesto al que hace referencia, la cantidad facturada, la forma de pago y el tratamiento: Qué es lo que se ha realizado el paciente. Al finalizar, Click en Guardar.

The screenshot shows the Hermes dental management software interface. The header includes the logo and name 'Hermes' and the website 'www.salud-dental.es'. The user is logged in as 'Paula Cerdeira' with a 'Desconectar' link. The main content area is titled 'CREAR MOVIMIENTO' and displays the following information:

Núm. Ident.	EJ-12345
Paciente	PRUEBA PRLEBA, PRUEBA

Below this is a link to 'Imprimir Höllencard'. The 'Entrada Dental Points' form contains the following fields:

Fecha movimiento	07	08	2008
Nº Presupuesto	<input type="text"/>		
Importe Facturado	<input type="text"/> €		
Forma de pago	Seleccione tipo... <input type="button" value="v"/>		
Tratamiento	<input type="text"/>		

At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. A red arrow points from the text above to the date field in the 'Entrada Dental Points' form.

# Operativa: CONSULTAS

Tras guardar los datos, HERMES volverá automáticamente a la pantalla anterior donde ya constarán los DENTALPOINTS obtenidos por la facturación introducida en el paso anterior.

The screenshot shows the HERMES web application interface. At the top, there is a banner with a woman holding an apple and the word "Hermes" in large blue letters. Below the banner, the user is identified as "Usuario: Paula Cerdeira" and there is a "Desconectar" link. A notification box states "Movimiento guardado correctamente". On the left, there is a navigation menu with options like "HÖLLENCARD", "Alta", "Consultas", "GESTIÓN", "Usuarios", "Clínicas", and "Informe diario". The main area displays a table of dental appointments. A red circle highlights the "dentalPoints" value of 387 for the appointment with ID EJ-12345. A red arrow points from the text above to this value.

Núm. Ident.	Paciente ↑	F. Alta	dentalPoints
<input type="text"/>	PRUEBA		
.: Filtro activado :.			
EJ-00041	CINCO PRUEBA	05/08/2008	90
EJ-00098	CUATRO PRUEBA	05/08/2008	20
EJ-12345	PRUEBA PRUEBA PRUEBA	04/08/2008	387

## Operativa: CONSULTAS

**3. CANJE DENTALPOINTS:** Indicar la fecha en la que se solicita el canje (por defecto aparece la actual), el Canje por tratamientos o por tarjeta regalo, seleccionar cuantos DENTALPOINTS desea canjear el paciente, en observaciones indicar los tratamientos por los que hace el canje o el nº de tarjetas de El Corte Inglés que se le van a proporcionar al paciente, Grado de satisfacción que se desprende del paciente por la entrega del premio y los comentarios que haya realizado. Al finalizar, Click en Guardar.

**Canje de dental Points**

Fecha movimiento: 11 08 2008

Canje: Tarjeta El Corte Inglés

200dp -> 10€

Observaciones

Grado de satisfacción: Seleccione tipo...

Comentarios recibidos del paciente

Guardar | Cancelar

# Operativa: CONSULTAS

Una vez guardado el movimiento, HERMES redirigirá hacia la pantalla anterior dónde ya constarán los puntos eliminados, visualizándose únicamente los DENTALPOINTS restantes del paciente.



**Centros Dentales Höllenback**

Usuario: Paula Cerdeira x Desconectar

Movimiento guardado correctamente

Núm.Ident.	Paciente ↑	F.Alta	dentalPoints	
<input type="text"/>	PRUEBA			  
.: Filtro activado :.				
EJ-00041	CINCO PRUEBA	05/08/2008	20	
EJ-00098	CUATRO PRUEBA	05/08/2008	20	
EJ-12345	PRUEBA PRUEBA PRUEBA	04/08/2008	<b>187</b>	

1 - 3 / 3

## Operativa: CONSULTAS

**4. VISIÓN DE MOVIMIENTOS:** En la última parte de la página se pueden observar los movimientos de DENTALPOINTS relativos al paciente. Posando el puntero del ratón sobre el movimiento aparecerá una ventana con las observaciones indicadas.

No hay suficientes dentalPoints para realizar un canje

Fecha	Movimiento	Movim.	Saldo
06/08/2008	Tratamiento facturado	387	387
06/08/2008	Por tratamientos	-200	<b>187</b>

3 EXTRACCIONES, 2 RECONSTRUCCIONES COMPLEJAS, 1 LIMPIEZA POR ULTRASONIDOS. PAGO CON TARJETA VISA.

**El saldo actual del paciente aparece resaltado en Negrita en la última casilla.**

## Operativa: USUARIOS



**Centros Dentales Höllenback**

<b>HÖLLENCARD</b>
Alta
Consultas
<b>GESTIÓN</b>
Usuarios
Clínicas
Informe diario
Formación
Manuales operativos
<b>DOCUMENTACIÓN</b>
General

En USUARIOS podrás:

- Ver los tipos de usuarios por empleado.
- Editar tus datos de usuario.

## Operativa: USUARIOS

En la página principal podremos observar todos los usuarios actualmente dados de alta y buscar el usuario propio de la misma forma que se buscaron los pacientes (ver págs. 14 y 15 )





**Centros Dentales Höllenback**

**HÖLLENCARD**

Alta

Consultas

**GESTIÓN**

Usuarios

Clínicas

Informe diario

Formación

Manuales operativos

**DOCUMENTACIÓN**

General

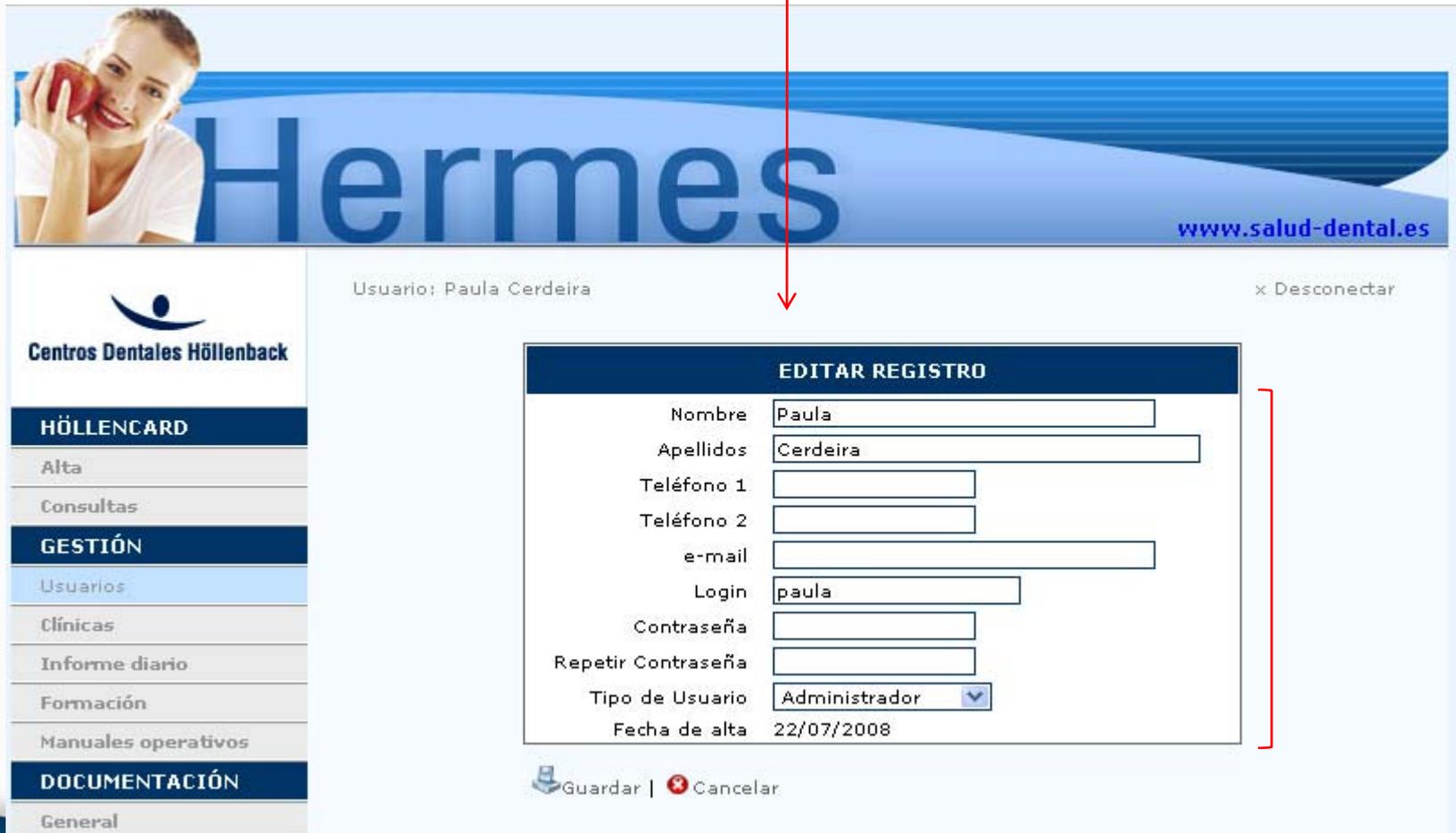
Usuario: Paula Cerdeira

x Desconectar

Nombre ↑	Apellidos	Tipo Usuario	
Ana	Rodríguez	repcionista	<input type="checkbox"/>
Azahara	García	repcionista	<input type="checkbox"/>
Cristina		coordinador	<input type="checkbox"/>
David	Mortol	administrador	
Diana	Pazo Vazquez	coordinador	<input type="checkbox"/>
Guillermo	Martínez	coordinador	<input type="checkbox"/>
Jacobo	Rivas	administrador	
Laura	Martínez	coordinador	<input type="checkbox"/>
María	González	repcionista	<input type="checkbox"/>
Natalia	Rodríguez	coordinador	<input type="checkbox"/>
Paula	Cerdeira	administrador	<input type="checkbox"/>

## Operativa: USUARIOS

Una vez entrado en el perfil personal, podremos editarlo, haciendo click en Guardar al finalizar las modificaciones deseadas:



The screenshot shows the user profile editing interface. At the top, there is a banner with a woman holding an apple and the word "Hermes" in large blue letters. The URL "www.salud-dental.es" is visible in the bottom right of the banner. Below the banner, the user's name "Usuario: Paula Cerdeira" is displayed on the left, and "x Desconectar" is on the right. A red arrow points from the text above to the "Usuario: Paula Cerdeira" text. In the center, there is a form titled "EDITAR REGISTRO" with the following fields:

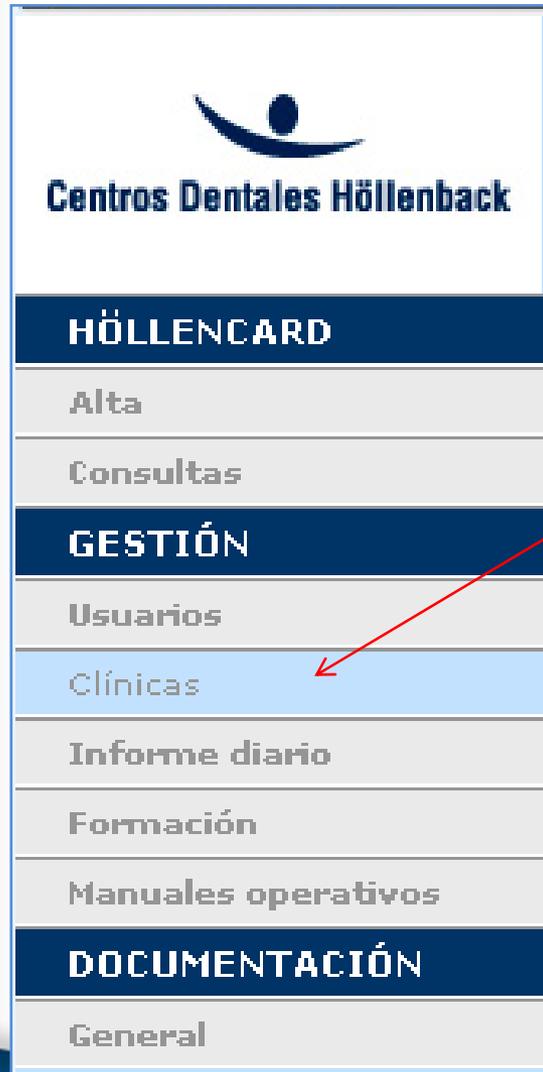
EDITAR REGISTRO	
Nombre	<input type="text" value="Paula"/>
Apellidos	<input type="text" value="Cerdeira"/>
Teléfono 1	<input type="text"/>
Teléfono 2	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
Login	<input type="text" value="paula"/>
Contraseña	<input type="password"/>
Repetir Contraseña	<input type="password"/>
Tipo de Usuario	<input type="text" value="Administrador"/>
Fecha de alta	22/07/2008

At the bottom of the form, there are two buttons: "Guardar" (with a floppy disk icon) and "Cancelar" (with a red 'X' icon).

On the left side of the interface, there is a navigation menu with the following items:

- Centros Dentales Höllenback
- HÖLLENCARD
- Alta
- Consultas
- GESTIÓN
- Usuarios
- Clínicas
- Informe diario
- Formación
- Manuales operativos
- DOCUMENTACIÓN
- General

## Operativa: CLINICAS



Centros Dentales Höllenback

<b>HÖLLENCARD</b>
Alta
Consultas
<b>GESTIÓN</b>
Usuarios
<b>Clínicas</b>
Informe diario
Formación
Manuales operativos
<b>DOCUMENTACIÓN</b>
General

En **CLINICAS** podrás:

- Ver los tipos de usuarios por empleado.
- Ver/Editar tus datos de usuario.

## Operativa: CLINICAS

**En la pantalla principal aparecerán todas las clínicas que actualmente están en activo:**



Usuario: Paula Cerdeira x Desconectar

Nombre ↑	Localidad	Teléfono 1	
CDH Ejemplo	Baiona	986444555	
CDH Fragoso	Vigo	986238363	
CDH García Barbón	Vigo	986113030	
CDH Gran Vía	Vigo	986132030	
CDH Ramón Nieto	Vigo	986280597	

1 - 5 / 5

 Nuevo |  Eliminar seleccionados

**Las clínicas pueden buscarse de la misma forma que en las ventanas anteriores: Click en el título ó a través del botón Lupa.**

## Operativa: CLINICAS

Al hacer click en cualquiera de ellas aparecerán sus datos. En función del perfil del usuario, éste podrá modificar o visualizar datos. Una vez modificados los datos, click en Guardar.

### EDITAR REGISTRO

Nombre	<input type="text" value="CDH Fragoso"/>
Abreviatura	<input type="text" value="FR"/>
Dirección	<input type="text" value="Fragoso 59&lt;br/&gt;36210 · Vigo · Pontevedra"/>
Localidad	<input type="text" value="Vigo"/>
Provincia	<input type="text" value="Pontevedra"/>
CP	<input type="text" value="36210"/>
Teléfono 1	<input type="text" value="986238363"/>
Teléfono 2	<input type="text"/>
Fax	<input type="text" value="986238363"/>
e-mail general	<input type="text" value="fragoso@centrosdentaleshollenback.c"/>
e-mail coordinador	<input type="text" value="coordinadorfr@centrosdentaleshollenback.c"/>
Coordinador	<input type="text" value="Cristina"/>

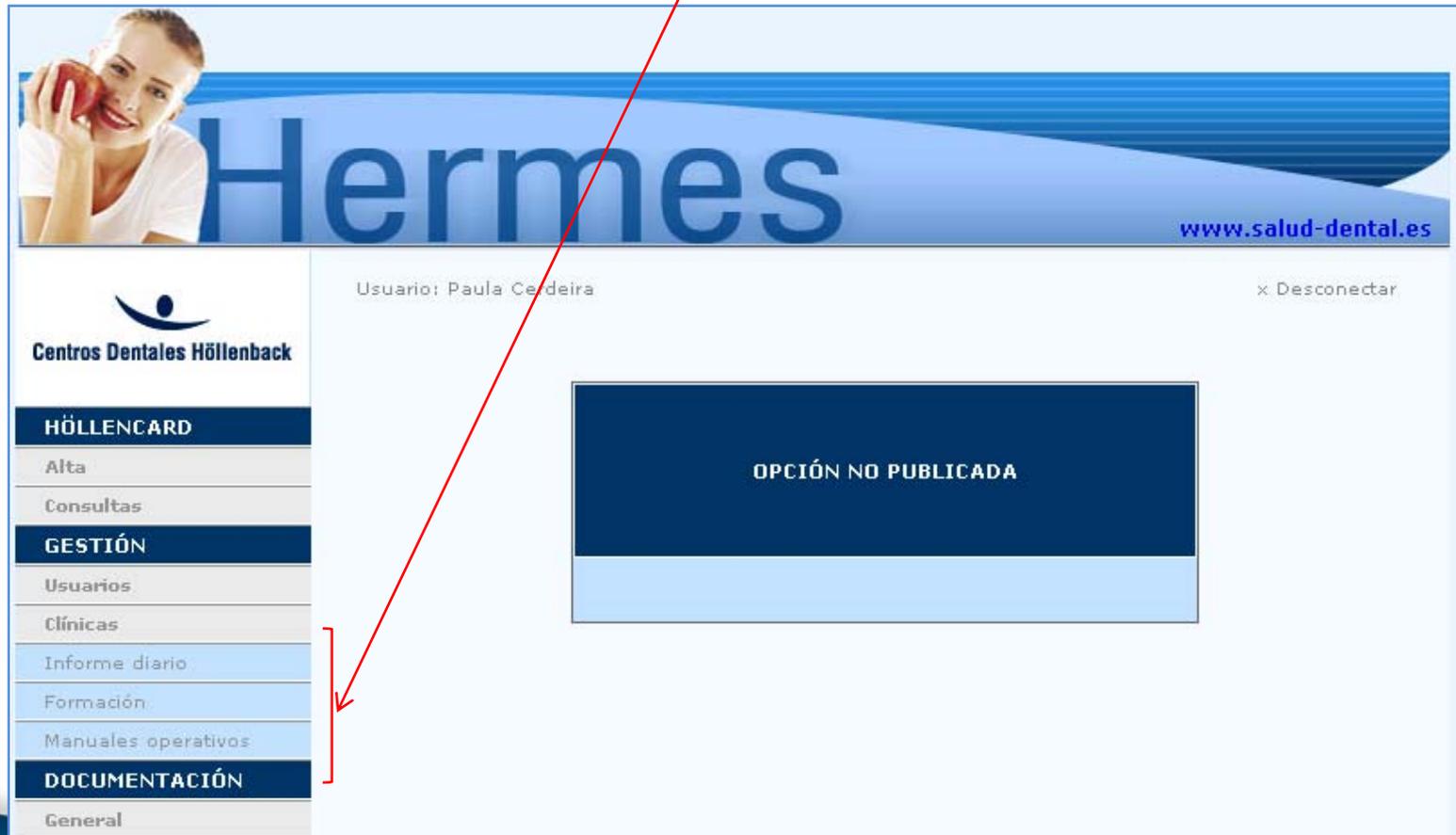
  

Asignados a FR		No asignados a FR
<input type="text" value="Ana Rodríguez"/>	<input type="button" value="&lt;&lt;"/>	<input type="text" value="Azahara García"/>
<input type="text" value="Cristina"/>	<input type="button" value="&gt;&gt;"/>	<input type="text" value="David Mortol"/>
<input type="text" value="Sonia Matilla"/>		<input type="text" value="Diana Pazo Vazquez"/>
<input type="text" value="Usuario FR"/>		<input type="text" value="Guillermo Martínez"/>
		<input type="text" value="Jacobó Rivas"/>
		<input type="text" value="Laura Martínez"/>

|

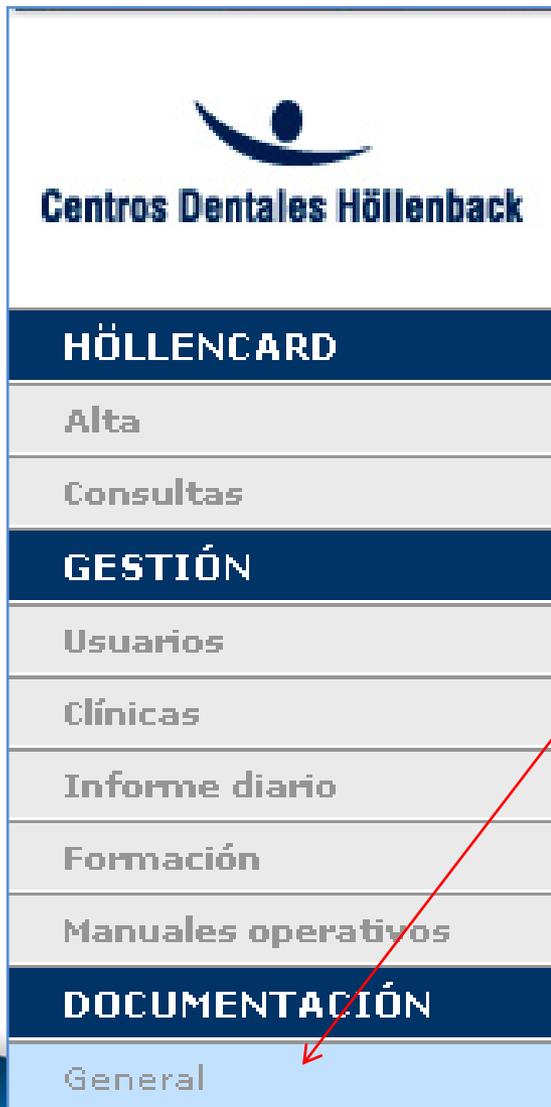
## Operativa: OPCIONES NO PUBLICADAS

Actualmente las opciones **INFORME DIARIO**, **FORMACIÓN** y **MANUALES OPERATIVOS** no se encuentran disponibles. En breve cada una de ellas contendrá sus propias utilidades y serán publicadas en el manual.



The screenshot displays the Hermes software interface. At the top, there is a banner with a woman holding an apple and the word 'Hermes' in large blue letters, with the website address 'www.salud-dental.es' on the right. Below the banner, the user is identified as 'Usuario: Paula Cedeira' with a 'Desconectar' link. A sidebar on the left contains a menu with the following items: 'HÖLLENCARD', 'Alta', 'Consultas', 'GESTIÓN', 'Usuarios', 'Clínicas', 'Informe diario', 'Formación', 'Manuales operativos', and 'DOCUMENTACIÓN'. A red bracket highlights the 'Informe diario', 'Formación', and 'Manuales operativos' items. A red arrow points from the text above to a dark blue box in the main content area that reads 'OPCIÓN NO PUBLICADA'.

## Operativa: GENERAL



The image shows a vertical menu for the Höllenback system. At the top is the logo and the name 'Centros Dentales Höllenback'. Below this are several menu items, some in dark blue boxes and others in light grey boxes. The 'DOCUMENTACIÓN' section is highlighted in dark blue, and the 'General' item within it is highlighted in light blue. A red arrow points from the 'General' item to the text box on the right.

 <b>Centros Dentales Höllenback</b>	
<b>HÖLLENCARD</b>	
Alta	
Consultas	
<b>GESTIÓN</b>	
Usuarios	
Clínicas	
Informe diario	
Formación	
Manuales operativos	
<b>DOCUMENTACIÓN</b>	
General	

En GENERAL podrás:

**Descargarte:**

- **Manuales**
- **Documentos**
- **Plantillas**
- **Utilidades para tu trabajo**

# Operativa: GENERAL

Seleccionar el documento que deseamos ver y doble click sobre su icono.





**Centros Dentales Höllenback**

Usuario: Paula Cerdeira

[x Desconectar](#)

Descripción	F. Subida↓	Usuario	Desc.	
Condiciones DentalPOINTS programa	06/08/2008	Paula Cerdeira		<input type="checkbox"/>
Textos Citas SMS	05/08/2008	Victorino Freire		<input type="checkbox"/>
Folleto explicativo Höllencard	05/08/2008	Paula Cerdeira		<input type="checkbox"/>
Iconos CDH	29/07/2008	Victorino Freire		<input type="checkbox"/>
Tabla equivalencia DentalPoints	23/07/2008	Victorino Freire		<input type="checkbox"/>

1 - 5 / 5